

Lust auf eine neue Challenge?

Initiativbewerbungen immer willkommen!

- Suchst du eine neue Herausforderung in einem Boutique Hotel mit Rooftop Bar mit urbanem Flair, wirst jedoch in den Stellenausschreibungen nicht fündig?
- Egal ob Reception, Bar oder Service: wir sind immer auf der Suche nach super Leuten zur Ergänzung unseres jungen & dynamischen Teams
- Bewirb dich einfach initiativ mit deinem digitalen Dossier direkt bei uns: jobs@arthousebasel.ch

We are ART HOUSE Basel

Wir sind nebst einem Design Hotel mit 33 Zimmern ein Restaurant- und Barbetrieb mit rund 100 Innen- und Aussensitzplätzen sowie einer Rooftop Cocktail Bar in urbaner Atmosphäre. In unseren Outlets essen, snacken, trinken und feiern unsere Gäste 365 Tage im Jahr. Beim ART HOUSE kannst du dich entfalten und deiner Kreativität freien Lauf lassen!



ART HOUSE

4051 BASEL

Lust auf eine neue Challenge?

We are ART HOUSE Basel

Wir sind nebst einem Design Hotel mit 33 Zimmern ein Restaurant- und Barbetrieb mit rund 100 Innen- und Aussensitzplätzen sowie einer Rooftop Cocktail Bar in urbaner Atmosphäre. In unseren Outlets essen, snacken, trinken und feiern unsere Gäste 365 Tage im Jahr. Beim ART HOUSE kannst du dich entfalten und deiner Kreativität freien Lauf lassen!

Stellenübersicht

- | | | |
|----------------------------------|----------------|----------------|
| • Reception Professional | 60-100% | (m/w/d) |
| • Praktikant/in Reception | 100% | (m/w/d) |
| • Service / Bar Aushilfe | Flex | (m/w/d) |



ART HOUSE 4051 BASEL

Unser HOTEL | BAR | RESTAURANT mit seiner zentralen Lage in Basel hat im Mai 2020 seine Türen geöffnet und sucht nun DICH ab sofort oder nach Vereinbarung zur Ergänzung unseres jungen und dynamischen Teams

RECEPTION PROFESSIONAL 60-100% (m/w/d)

Lust auf eine neue Challenge?

Beim ART HOUSE kannst du dich entfalten und deiner Kreativität freien Lauf lassen!

We are ART HOUSE Basel

Wir sind nebst einem Design Hotel mit 33 Zimmern ein Restaurant- und Barbetrieb mit rund 100 Innen- und Aussensitzplätzen sowie einer Rooftop Cocktail Bar in urbaner Atmosphäre. In unseren Outlets essen, snacken, trinken und feiern unsere Gäste 365 Tage im Jahr

Als Reservationszentrale des Hauses ist dein Lächeln in der Stimme das erste, was unsere Gäste hören. Das Erbringen von Dienstleistungen sowie das Herausspüren von Gästebedürfnissen macht dir Spass. Multitasking bringt dich nicht aus der Ruhe, sondern erst recht auf Touren.

Ausserdem erwarten dich die folgenden Aufgaben:

- Bearbeitung von Anfragen und Reservierungen, Führen der Gästekorrespondenz in Deutsch, Englisch, (Französisch)
- Erstellen von Individual-, Gruppen- und Messebuchungen (Annahme bis und mit Angebots- und Vertragserstellung)
- Pflege von Reservierungssystemen
- Professionelle Bearbeitung von Kundenreklamationen und entsprechende Weiterleitung an den Teamleiter
- Stetige Bearbeitung und Weiterleitung der Gästewünsche sowie Aktualisierung und Pflege der Gästekarteien
- Sicherstellung eines reibungslosen Arbeitsablaufs sowie Informationsfluss
- Unterstützung am Kiosk mit Check in/out der Hotelgäste sowie der Gästebetreuung vor Ort
- Unterstützung der anderen Abteilungen

Das bringst du mit:

- Eine abgeschlossene Ausbildung in der Hotellerie
- Berufserfahrung an der Rezeption oder idealerweise in der Hotelreservierung
- Gute EDV-Anwenderkenntnisse & Erfahrung mit gängigen Property Management Systemen (Protel Air von Vorteil)
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Authentische und zuvorkommenden Umgangsformen sowie die Fähigkeit, dich in deinen Gast hineinzusetzen
- Loyalität gegenüber dem Unternehmen, Teamfähigkeit, Flexibilität, Belastbarkeit und ein Auge für Details
- Verantwortungsgefühl, Qualitätsbewusstsein und Stressresistenz aufgrund deines Organisationstalents

Das bieten wir dir

- Spannende und abwechslungsreiche Herausforderungen
- Fortschrittliches Umfeld
- Attraktive Weiterbildungsmöglichkeiten
- Diverse andere Benefits

Kribbelt's unter deinen Fingernägeln?

Dann melde dich mit deinen Unterlagen oder für mehr Informationen direkt bei Fabian: jobs@arthousebasel.ch



ART HOUSE

4051 BASEL

Unser HOTEL | BAR | RESTAURANT mit seiner zentralen Lage in Basel hat im Frühling 2020 seine Türen geöffnet und sucht nun DICH ab sofort oder nach Vereinbarung zur Ergänzung unseres jungen und dynamischen Teams

PRAKTIKANT RECEPTION 100% (m/w/d)

Lust auf eine neue Challenge?

Beim ART HOUSE kannst du dich entfalten und dein Arbeitsumfeld mit deiner Persönlichkeit mitgestalten!

Als Praktikant an der Reception bist du das erste lächelnde Gesicht, auf das unsere Gäste treffen. Das Erbringen von Dienstleistungen sowie der Umgang mit den unterschiedlichsten Menschen bereitet dir ehrliche Freude, die man dir auch ansieht. Als «go-to»-Person für jegliche Fragen und Anliegen bleibst du jederzeit gelassen und souverän.

Ausserdem erwarten dich die folgenden Aufgaben:

- Check in/out unserer Hotelgäste sowie Erstellung von Debitoren und Bearbeitung von No-Shows
- Führen von persönlichen und telefonischen Verkaufsgesprächen sowie die anschliessende Entgegennahme und Bearbeitung von Reservierungen
- Führen der täglichen Korrespondenzen in Deutsch, Englisch (und Französisch)
- Stetige Bearbeitung und Weiterleitung der Gästewünsche sowie Aktualisierung und Pflege der Gästekarteien
- Professionelle Bearbeitung von Kundenreklamationen und entsprechende Weiterleitung an den Teamleiter
- Unterstützung bei der Sicherstellung eines reibungslosen Ablaufs im gesamten Betrieb
- Gelegentliche Nachteinsätze möglich
- Unterstützung der anderen Abteilungen

Das bringst du mit:

- Student einer anerkannten schweizerischen Hotelfachschule
- Bevorzugt schon das 2. oder 3. Praktikum
- Sympathisches Auftreten mit freundlichen und zuvorkommenden Umgangsformen sowie die Fähigkeit, dich in deinen Gast hineinzusetzen
- Teamfähigkeit, Flexibilität und Belastbarkeit
- Loyalität gegenüber dem Unternehmen, Kollegen und Mitarbeitenden nach Innen und Außen
- Verantwortungsgefühl, Verlässlichkeit und Qualitätsbewusstsein
- Stressresistenz aufgrund deines Organisationstalents

Das bieten wir dir

- Spannende und abwechslungsreiche Herausforderungen
- Ein sehr lebhaftes Umfeld mit viel Betrieb
- Ein junges sowie familiäres Team
- Diverse andere Benefits

Kribbelt's unter deinen Fingernägeln?

Dann melde dich mit deinen Unterlagen oder für mehr Informationen direkt bei Fabian Stratz:

jobs@arthousebasel.ch



ART HOUSE 4051 BASEL

Unser HOTEL | BAR | RESTAURANT mit seiner zentralen Lage in Basel hat im Frühling 2020 seine Türen geöffnet und sucht nun DICH ab sofort oder nach Vereinbarung zur Ergänzung unseres jungen und dynamischen Teams

SERVICE- ODER BAR MITARBEITER/IN IM STUNDENLOHN (m/w/d)

We are ART HOUSE Basel

Wir sind nebst einem Design Hotel mit 33 Zimmern ein Restaurant- und Barbetrieb mit rund 100 Innen- und Aussensitzplätzen sowie einer Rooftop Cocktail Bar in urbaner Atmosphäre. In unseren Outlets essen, snacken, trinken und feiern unsere Gäste 365 Tage im Jahr.

Du bringst in unser Team

- Service- oder Bar Erfahrung
- Gute Deutschkenntnisse, weitere Sprachen von Vorteil
- Starke Flexibilität
- Pflicht- & Verantwortungsbewusstsein
- Selbstständigkeit
- Teamfähigkeit
- Offenheit gegenüber Gästen
- Verlässlichkeit und hohe Belastbarkeit
- Qualitätsbewusstsein
- Freundliche Umgangsform

Wir bieten dir

- Arbeit im Stundenlohn
- Nach Möglichkeit Karriere- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit: Unser Gästesegment ist sehr breit. Langweile fast unmöglich.
- Energiegeladenes Team aus jungen, witzigen und leicht verrückten Köpfen
- 20% Vergünstigung auf unser F&B Angebot

Fühlst du dich angesprochen?

Wir freuen uns auf deine digitale Bewerbung an jobs@arthousebasel.ch

